

Försäljningsavtal Denacode Nuddis

Avtal som kund måste godkänna innan de börjar använda app eller webb-stödet.

Avtalet innebär;

1. En licens för kund till Denacode Nuddis webb

Kundföretaget får använda för eget bruk iPads med Nuddisapp och motsvarande Nuddis Webbplattform. Kund får inte överlåta licens eller tillåta andra använda den. En licens är bundet till en skola med fysisk adress om inget annat avtalats och får inte användas på flera olika skolor.

2. Denacode Nuddis på iOS och iPhone och Android

Gratis appar för alla att ladda ner och använda.

3. Trådlöst internet

För funktionen med kommunikation mot Denacode Nuddis krävs att IP-trafik åt bägge håll kan köras mellan iPad mot en Denacode Nuddis server.

4. Hosting

Hosting på en av Denacode servrar ingår i Denacode Nuddis licensen.

5. Backup

Backup ingår. Backup görs i ett rullande schema, dag-, vecko-, månads- och årlig- backup.

Backup inkluderar data och uppladdade dokument. Backup hålls på 3 egna serverhallar i sverige, för högsta säkerhet och minimal spridning.

6. Support

Support på mail och telefon till berörd personal.

7. Uppgraderingar

Nya funktioner införs löpande och alla uppgraderingar ingår i licensavgiften.

8. Marknadsföring

Kunden godkänner att Denacode får nämna kunden i sin marknadsföring.

9. Personuppgifter

Denacode följer alla lagar som berör personuppgifter (PUL) och andra rekommendationer från Datainspektionen. Som bilaga till detta avtal ska ett PUL biträdesavtal upprättas, se bilaga PUL biträdesavtal.

10. Etik - uppförandekod för Denacode AB

Se bilaga B, Etik - uppförandekod för Denacode AB

11. Ansvarsbegränsning

Följande ansvarsbegränsning gäller för Denacode men också för dess anställda och hyrestagare eller licenstagare och dessa benämns i fortsättningen för Denacode m.fl. Inom ramen för den gällande lagstiftningen ska Denacode AB, m.fl. under inga omständigheter hållas som ansvariga för förlust av förtjänster, inkomster, försäljning, data eller kostnader för anskaffande av ersättningsvaror eller tjänster, skapa på person eller egendom, avbrott i affärsverksamheten, förlust av affärsinformation. Inte heller ska de hållas ansvariga för några som helst särskilda, direkta, indirekta, tillfälliga, ekonomiska, täckande, straffrättsliga skador, oavsett orsak, vare sig de uppstår medan kontraktet gäller eller ej eller på grund av åtalbar handling, försumlighet eller ansvars-rättsliga förbindelser rörande användandet av eller omöjligheten att använda programvaran, även om Denacode AB m.fl. har gjorts uppmärksamma på denna typ av skador. Eftersom vissa länder/stater/lagskipnings-områden inte tillåter att ansvars-skyldigheten utesluts, men kan tillåta begränsningar av den, ska

ansvarsskyldigheten i dessa fall för Denacode AB m.fl. begränsas till US \$50.

12. Fakturering

Fakturering sker med faktura på mail eller papper (expeditionsavgift 30 kr, ingen avgift vid epost-faktura), 30 dar netto och betalning sker i efterskott varje månad.

13. Uppsägning

Avtalet gäller tills någon av parterna säger upp avtalet. Uppsägningen gäller fr.o.m uppsägningsdag.

13. Bindningstid

Avtalet kommer fri från bindningstid.

15. Resekostnader

Resekostnader till ev. utbildning och möten är enligt aktuell prislista.

16. Utbildning

Kostnader för ev. utbildning offereras för varje specifikt tillfälle.

17. Priser

Priser enligt prislista eller separat offert.

18. Mervärdesskatt

Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer på alla priser

19. Konsumentprisindex

Alla priser är konsumentpris-indexreglerade vilket betyder att varje månad sker en justering beroende på KPI-index förändringen. Startmånad för KPI-indexberäkningen är leveransmånad.

20. Prisändringar

Eventuella prisändringar meddelas alltid 1 månad i förväg.

Bilagor

- A. Etik - uppförandekod för Denacode AB
- B. PUL biträdesavtal

Denacode AB

Bilaga A. Uppförandekod för Denacode AB

Vi ska respektera grundläggande sociala krav i vår verksamhet. Produkter som levereras skall vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna enligt FN:s definition.

PRINCIPER OCH ANSTÄLLDAS RÄTTIGHETER

Nationell lagstiftning

Vi följer lagstiftningen i de länder där vi är verksamma och utgör alltid en miniminivå för de anställdas villkor. Ställer nationell lagstiftning högre krav än ILO:s konventioner, eller FN:s förklaring om mänskliga rättigheter, ska alltid dessa ha företräde.

Löner och arbetstider

Lön ska betalas direkt till den anställde på överenskommen tid och till fullo. Den nationellt lagstadgade minimilönen är lägsta accepterad lönenivå. Veckoarbetstiden får inte överstiga den lagliga gränsen och övertid ska vara betald.

MILJÖ

Företaget ska sträva efter att minska såväl sin energi- och resursförbrukning som sitt avfall och utsläpp till mark, atmosfär och vatten. Kemikalier skall hanteras på ett för människan och naturen säkert sätt.

HÄLSA OCH SÄKERHET

Arbetsmiljön ska hålla en nivå som överensstämmer med internationella riktlinjer.

Anställda ska informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra.

Alla anställda ska ha tillgång till och använda relevant skyddsutrustning.

KORREKT UPPFÖRANDE

Alla möten med andra företag (kunder, konkurrenter och inköpsställen) och personer ska alltid ske med ett korrekt uppförande, där stor respekt och hänsyn visas.

Bilaga B. Biträdesavtal enligt personuppgiftslagen (SFS 1998:204)

Avtal mellan personuppgiftsansvarig, dvs. er skola (i fortsättningen kalla PUA) och personuppgiftsbiträde Denacode AB i fortsättningen kallad PUB)

Syfte och innehåll

Detta avtal har till syfte att uppfylla Personuppgiftslagens krav enligt § 30 andra stycket på avtal mellan PUA och PUB. Mellan PUA och PUB har ett avtal tecknats. (nedan kallat avtalet) Detta avtal innefattar tjänster som PUB ska tillhandahålla PUA.

Avtalet med eventuella bilagor tillsammans med detta biträdesavtal reglerar alltså vad biträdet ska ansvara och utföra åt personuppgiftsansvarig.

Ansvar och instruktion

PUA har ansvar för all behandling av avtalade personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen.

PUB åtar sig att bara behandla avtalade personuppgifter i enlighet med avtal, biträdesavtalet och instruktioner från PUA.

Säkerhet och sekretess

PUB ska vidta åtgärder som avses i § 31 första stycket personuppgiftslagen, vilket innebär att PUB ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas på vägnar av PUA.

PUB ska vara beredd att följa av Datainspektionen fattade beslut om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav. PUB ska tillåta de inspektioner som Datainspektionen, PUA eller annan berörd part, enligt personuppgiftslagen, kan kräva för upprätthållandet av en korrekt behandling av personuppgifter.

Skadeslöshet

PUB ska hålla PUA skadeslös i händelse av att PUA åsamkas skada som är hänförlig till PUBs behandling av personuppgifter i strid med instruktion från PUA, biträdesavtalet eller avtal. Parts skadeståndsansvar enligt detta avtal är begränsat i omfattning och belopp av den ansvarsbegränsning som följer av avtalet samt av personuppgiftslagen.

Upphörande av behandling av personuppgifter

Då PUB upphör med behandling av personuppgifter tillhörande PUA, ska PUB återlämna all data som innehåller personuppgifter om inte annat anges i avtalet eller annan överenskommelse.

Tvist

Eventuell tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, som parterna ej kan lösa på egen hand, ska avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Detta avtal godkänns genom att man markerar checkbox "Godkänner att Denacode blir personuppgiftsbiträde" vid beställning av nytt Nuddis konto.